


УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска

А.В. Скрипник



(подпись)

25.02.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова на 2020-2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)	Февраль 2020	Васюткин Д.В., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды на территории зоны отдыха и ожидания	Установить на территории зоны отдыха и ожидания кулер с питьевой водой	До 01.04.2020 г.	Чернявский А.В., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп школы пандусом; - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху.	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ. Обустройство входных групп в здание. (установка пандуса)	По мере поступления денежных средств до 2023 г.	Васюткин Д.В., директор		
	Обустройство подъездных путей; обращение в ГИБДД с просьбой об установлении знака для стоянки автотранспортных средств инвалидов	До 01.05.2020 г.			
	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Установка кнопки вызова персонала для инвалидов-колясочников. Нанесение контрастной маркировки на лестницах и внутри здания.	В течении I квартала 2020г.	Васюткин Д.В., директор Чернявский А.В., заместитель директора по АХЧ Каграманянц М.Ф., заместитель директора по ФЭВ		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Обучение педагогов МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю.Лермонтова с целью сопровождения детей - инвалидов и детей с ОВЗ	Обучение на курсах переподготовки педагогов МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю.Лермонтова Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ и детьми - инвалидами	По мере формирования групп данного направления До 2023 года	Заречнова Е.А., методист Заречнова Е.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого- педагогические тренинги и др.)	постоянно	администрация школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности	постоянно	администрация школы		