

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на стендах в помещении МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова.	Разместить на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	До 31 марта 2023 г.	Эйдельман А.Ф., заместитель директора по УВР		

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова и их функционирование.</p> <p>Продолжить курсовую подготовку педагогов МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова к работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Обновлять информацию новостной ленты на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК.</p> <p>Пройти сотрудникам МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова обучение по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г.).</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 31 марта 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Бугун М.А., заместитель дирэкторга по ИКТ</p> <p>Яныкина И.М., заместитель директора по УВР</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>наличие комфортной зоны; санитарно-гигиенической комнаты; оборудовать поручни; организовать стоянку для инвалидов.</p>	<p>Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов и обеспечить знаками стоянку для транспорта инвалидов.</p> <p>Установить поручни и по мере необходимости иметь сменные кресла-коляски.</p>	<p>До 1 сентября 2023 г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2023 г. по мере поступле-</p>	<p>Васюткин Д.В., директор, Островерхов А.Е., заместитель директора по АХЧ</p>		

	Оборудовать специально санитарно-гигиеническая комнату (санузел) для детей с ОВЗ и инвалидностью.	ния финансов- вых средств.			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 1 сентября 2023 г. по мере необходимости	Островерхов А.Е., заместитель директора по АХЧ Яныкина И.М., заместитель директора по УВР		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 97%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова.	Постоянно	Эйдельман А.Ф., заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 94%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, который позволяет рекомендовать МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ	Постоянно	Эйдельман А. Ф., заместитель директора по УВР		

	СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.				
--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 1 им. М.Ю. Лермонтова



Handwritten signature

Д.В. Васюткин